



BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir

COMMUNIQUE DE PRESSE

Libreville, le 30 avril 2010

BGFIBank devient la première banque certifiée Iso 9001 version 2008 au CONGO

Courant avril 2010, BGFIBank a reçu la certification ISO 9001 version 2008 pour la quasi-totalité de ses activités bancaires au CONGO. BGFIBank devient ainsi la première banque du Congo à recevoir ce label de qualité et renforce sa présence dans le cercle très fermé des quelques organismes financiers certifiés sur un périmètre opérationnel aussi large.

Cette reconnaissance internationale capitalise sur le positionnement commercial développé depuis toujours par BGFIBank qui vise l'Excellence. Elle couronne le travail de fonds mené et la mobilisation du personnel durant deux ans pour optimiser l'organisation et les processus autour d'un objectif commun : la qualité Totale. Elle apporte également à toutes les parties prenantes (Clients, Actionnaires, Fournisseurs et Personnel) des repères pour mesurer la qualité du service. Enfin, elle confirme le savoir-faire et la capacité de BGFIBank à être une banque efficiente, à l'écoute de ses clients.

BGFIBank annonce que l'application de référentiels de qualité va s'étendre à l'ensemble des sociétés du Groupe.

Ainsi, BGFIBank consolide son choix d'un double développement quantitatif et qualitatif, conforme à son positionnement de banque à forte valeur ajoutée, et à son objectif inscrit dans son projet CAP 2015 d'être reconnu comme leader de la Qualité de service en Afrique.

Le certificat sera officiellement remis à la Direction Générale de BGFIBank Congo par l'organisme certificateur AFAQ/AFNOR au cours d'une cérémonie organisée à Brazzaville courant juin .





BGFIBank
Votre partenaire pour l'avenir

A propos du Groupe BGFIBank

Acteur de premier rang dans le système bancaire en zone CEMAC, BGFIBank place la satisfaction du client au cœur de sa stratégie. Fort d'une offre de services bancaires et financiers diversifiés BGFIBank est efficient dans les métiers :

- de la Banque de Détail
- de la Banque de Financement et d'Investissement
- de la Banque Privée
- et des Services Financiers Spécialisés et la Gestion d'Actifs

Contacts presse :

Léa Danielle TSOUNGHAT

Attachée de presse

Département Communication

Direction Marketing, Communication et Service Clients

Groupe BGFIBank

Tel : 00 (241) 07 38 37 19

E-mail : lbsoungat@bgfi.com

Ike NGOUONI

Relations Publiques

Département Communication

Direction Marketing, Communication et Service Clients

Groupe BGFIBank

Tel : 00 (241)79 62 08

E-mail : i.ngouoni@bgfi.com

