

GUIDE DE L'UTILISATEUR Moline



Avec **Moline**,
votre compte
est à portée de main



BGFIBANK
Votre partenaire pour l'avenir

www.bgfi.com

Pour vous simplifier la Banque, **BGFIBank** vous invite à découvrir son nouveau produit de banque à distance : **Mobiline**.

Mobiline vous permet de **recevoir sur votre téléphone portable, quel que soit votre opérateur de téléphonie mobile, des informations sur votre compte bancaire** selon deux fonctionnalités :

- **La fonctionnalité Mobi Pull :**

Deux fois par semaine, **recevez automatiquement** par SMS, le solde de votre compte. De plus, des alertes sur les transactions effectuées, **en fonction des montants préalablement définis**, au crédit ou au débit seront envoyées de façon systématique.

- **La fonctionnalité Mobi Push :**

Vous envoyez dès que vous le souhaitez un SMS au 8989 et vous pouvez obtenir le solde de votre compte ou les 3 derniers mouvements effectués.

Avec **Mobiline**, **service joignable 24h/24 et 7j/7**, plus besoin d'appeler votre Chargé de Relations Clientèle, de vous déplacer à un GAB ou à votre agence pour obtenir des informations rapides !

Ce **Guide de l'utilisateur** vous accompagne étape par étape dans la découverte de **Mobiline**.

Nous vous remercions de la confiance sans cesse renouvelée à l'endroit de BGFIBANK.

1. Mobiline, premiers contacts

a. Votre téléphone portable, indispensable pour bénéficier du service

Pour accéder à **Mobiline**, il vous suffit de disposer d'un téléphone portable, quel que soit l'opérateur national (ZAIN, LIBERTIS ou MOOV...) afin de recevoir vos informations bancaires par SMS.

b. Comment adhérer à Mobiline ?

Rapprochez-vous de votre Chargé de Relations Clientèle afin de signer votre contrat d'adhésion.

Remplissez le contrat d'adhésion soigneusement car des informations importantes vous sont demandées:

- **Le numéro de téléphone portable** sur lequel vous souhaitez recevoir les informations bancaires ;
- **Le numéro de votre compte bancaire concerné ;**
- **Le type d'alerte concernant les transactions :**

- Vous avez le choix entre deux fonctions, l'alerte sur transactions au débit ou l'alerte sur transactions au crédit
 - ex : si vous avez choisi d'être alerté pour toutes les opérations au crédit supérieur à 100 000FCFA, lorsque vous recevrez votre salaire de 500 000FCFA, vous aurez une alerte.

Point important sur le numéro de téléphone portable

Les informations seront envoyées **uniquement** sur le numéro de téléphone inscrit dans le contrat. Vous ne pourrez effectuer des requêtes qu'avec le même numéro.

Si vous envoyez un SMS depuis un autre numéro portable, **Mobiline** ne pourra pas vous identifier.

Point important sur le numéro de compte bancaire

Vous pouvez recevoir les informations de un ou plusieurs comptes bancaires sur un seul numéro de téléphone. Pour le deuxième compte, les frais de dossiers vous sont offerts.

2. Mobiline, votre service au quotidien

a. Les fonctionnalités de Mobiline

Vous bénéficiez de deux fonctionnalités complémentaires :

-Réception automatique de SMS (MobiPull) : vous êtes informé par SMS automatiquement deux fois par semaine, **le mardi et le vendredi à partir de 9h** du solde de votre compte et vous recevez à intervalle régulier des alertes sur transaction au débit ou au crédit.

-Envoi de SMS par le client (MobiPush) : vous envoyez un SMS au **8989** à **BGFIBank** selon votre besoin et nous vous transmettons les informations désirées par SMS en moins de 3 minutes.

b. Comment utiliser le Mobi push ?

Vous souhaitez avoir des informations sur votre compte bancaire ?

- Aller dans le « menu » de votre téléphone
- Aller dans « message »
- Aller dans « nouveau message » ou créer un nouveau message (tout dépend des téléphones)

Solde du compte

Taper «**Solde** » puis (*espace*) puis « Numéro du compte à consulter » (sans la clé) et envoyer au **8989**

Exemple : votre numéro de compte est le 11000111011-22 vous devez taper 1100011101

Soit les 11 premiers chiffres de votre compte (vérifiez votre RIB ou faites vous confirmer votre n° auprès de votre chargé de relations clientèle)

Historique du compte

Taper « **Mvt** » puis (espace) puis « Numéro du compte à consulter » et envoyer au **8989**

*Exemple : votre numéro de compte est le 110001111011-22 vous devez taper 11000111101
Soit les 11 premiers chiffres de votre compte (vérifiez votre RIB ou faites vous confirmer votre n° auprès de votre chargé de relations clientèle)*

Vous devez lors de l'envoi du message à **BGFIBank**, respecter le mode opératoire, sinon vous n'aurez pas de réponse.

3. Mobiline, en toute sécurité

a. La confidentialité des données

Vos données bancaires restent confidentielles car les données sont envoyées dans un format sécurisé.

b. Les conseils de BGFIBANK

Nous vous conseillons de **supprimer les messages émis et réceptionnés dans la messagerie** de votre téléphone portable et de **mettre un code PIN** qui sera demandé à l'ouverture de chaque message (pour les téléphones perfectionnés).

4. Mobiline, à l'étranger

Si vous avez le « roaming », vous pouvez bénéficier des services de **Mobiline**.

5. Mobiline, dernières précisions pour une utilisation optimale

a. Que faire en cas de changement de numéro ?

Vous devez impérativement vous rapprocher de votre Chargé de Relations Clientèle pour lui communiquer le nouveau numéro de téléphone.

b. Que faire en cas de perte ou de vol du téléphone ?

Vous devez informer votre CRC afin qu'il demande à nos services de désactiver momentanément **Mobiline** jusqu'à la communication d'un nouveau numéro.

« Avec Mobiline, votre compte est à portée de main ».